

## Curriculum vitae trainingsacteren

### Algemene gegevens

naam: Ida van de Lagemaat  
telefoon: 06 41241488  
geb: 14-01-1959  
e.mail: [info@improduct.nl](mailto:info@improduct.nl)  
Kvk : 34180110  
Lid sinds 2008: Nederlandse Vereniging van Trainingsacteurs  
NVvT.



### Achtergrond:

Management in de verstandelijk gehandicaptenzorg (13 jaar)  
Onderwijsbevoegdheid (1981 en bijscholingen, eigen cursusaanbod vanuit Im-product)  
Acteursopleiding de Trap (2001 – 2004)  
Regie-opleiding voor amateurtheater Utrecht 2007/2008

### Opleidingen gericht op trainingsacteren:

2005	Perfactor.	Cursus trainings acteren
2006 - heden	Salsaparilla	Diverse specialisatie-workshops gaming
2007 – heden	AMC	Simulatie patiënt en trainingsacteur. div trainingen
2015	Simone Grooters	Acteren in de psychiatrie

Diverse vakgerichte workshops en trainingen vanuit de NVvT.

Behandelde items: o.a. Feedback, Regiemodel, Opstellingen, Agressie regulatie, werkvormen, professionaliteit van de trainingsacteur, communicatiemodellen, invloedsmodellen, competenties, assessment-acteren, psychiatrische ziektebeelden.

### Kennis:

Ervaring met het inleiden van de gekozen spelsituatie; in het geven van feedback binnen trainingssituaties, het gebruik maken van time-outs. Bekend met competenties, management en communicatie modellen.

Onder meer bekend met trainersmodellen als:

Roos van Leary cirkel van 8, Covey invloedsmodel, DAS-model, SMART(i), LSD, ABC-gedrag, DISC, Kernkwaliteiten, systemisch werk, transactionele analyse, interactieve werkvormen.

Bekend met onder meer de werkvormen

Rollenspel, carrousel-, hoefijzer-, regie-, inspring-model, simulatie, gaming, werken met Belbin.

### Werkstijl

Als trainingsacteur creëer ik in samenspraak met de trainer een veilige omgeving waarin de cursist kan experimenteren met gedrag. Heldere afspraken vooraf voorkomen ruis tijdens de training. Ik hoor graag of er bijzonderheden zijn waar ik mogelijk mee te maken kan krijgen tijdens de training (bijv. weerstand of kwetsbaarheden van individuele deelnemers).

Mijn speelstijl is naturel, realistisch, meebewegend met de cursist. De cursist kan zich zo goed in de situatie herkennen. Als dit nodig is kan ik ook kiezen voor uitvergroott gedrag, wanneer dit de cursist helpt om beter aan zijn leerdoel te werken.

In mijn feedback kan ik zowel als in de rol, tijdens het spelen en achteraf, als uit de rol het effect op mijn gedrag vertellen. Daarnaast probeer ik door tips en tops de cursist iets extra uit het geleerde mee te geven, of middels interactieve feedback de cursist tot inzichten te laten komen.

Alhoewel cursisten het spannend kunnen vinden met een acteur te oefenen is mijn ervaring dat zij zich snel op het gemak voelen bij me.

In assessments spreek ik vooraf door met de opdrachtgever welke competenties van belang zijn.

Daardoor kan ik mij tijdens het assessment daarop richten om de kandidaat optimaal kansen te geven zijn kwaliteiten te laten zien.

### **Werkervaring:**

Ervaring in o.a. assessment-rollen, kennismaking/intake gesprekken, slecht nieuws, Shared Decision making, (gezondheidszorg) Motiverende gespreksvoering, ACT, functionerings- en voortgangsgesprekken, correctiegesprekken, verzuim gesprekken, sollicitatiegesprekken, verkooptraining en klantvriendelijkheid, telefoon- en baliegesprekken met klanten, managementgames.

Specifieke ervaring: psychiatrische ziektebeelden, autisme.

Ervaring met de dubbele rol van trainer/acteur.

### **Animatie:**

Animatie opening bibliotheek	Hoofddorp
Verzorgingshuis Vinkeveen	omgaan met een veranderende organisatie
Gemeente Den Haag	speedmeet banen-veiling
LUMC Leiden	Werkbare werkomgeving
VNG	Werken met

### **Opdrachtgevers Gezondheidszorg:**

Amsterdam UMC:	>	simulatiepatiënt t.b.v. bachelor geneeskunde
		Intake-gesprekken; Feedback, Slecht nieuws; Weefseldonatie-gesprekken; Agressie (verbaal); Gesprekken over de naderende dood; Gesprekken na suïcide pogingen. SDM; Motiverende gespreksvoering.
	>	Communicatietrainingen nieuwe instroom verpleegkundigen, specialisten, chirurgen, radiologen.
	>	leidinggeven, beoordelings- en evaluatiegesprekken voeren.
LUMC/Radboud	>	SDM trainingen aan medisch specialisten uit NL.
Bronovo ziekenhuis	>	Donatiegesprekken, inzetbaarheidstrainingen
GHZ	>	Donatiegesprekken, feedbacktrainingen
Trainingen door St Franciscus Rotterdam:	>	gesprekstechnieken in de Colon-, Trauma- en Mammaopleiding, Dutch Obesity Academy. Tevens co-trainer.

### **Trainingen in bedrijfsleven:**

Trainers van o.a. Specs, Schoevers. Arboned, Arbounie, Arbo-universiteit

- > service naar sales; effectief klantgericht telefoneren, spin in het web, leergang persoonlijke effectiviteit, plezier in actief klantcontact, retail traineeship klant op bezoek, coaching accountmanagers, effectief communiceren, telefoontrainingen, inzetbaarheidstrainingen

Opdrachtgevers: ING-MKB, ING Retail, IBM, Telfort, Eriksson, UWV, Linq, Philips

### **Trainingen specifiek:**

- > BOA en GBT trainingen voor o.a. beveiligers en leerplichtambtenaren bij NIVOO
- > Blijwerk: gesprekstechnieken verzuim
- > Dessaur trainingen: trainingen voor aandachtsfunctionarissen over o.a. kindermishandeling en -misbruik, veilig thuis.
- > Bureau Zuidema: trainingen positief beïnvloeden
- > Onderboven: Trainingen psychiatrie

### **Assesment acteur**

USG Restart, assessments: GVB-Amsterdam  
David-adviesgroep, assessments: GVB-Amsterdam  
AMC: MMI, instroom nieuwe lichten, patiënt contacten.

### **Game-acteur**

Salsaparilla the game company, management-games en game based veranderingstrajecten.  
Trainers van Arbo Unie, Van Harten Lingsma en spelleiders van Salsaparilla

Opdrachtgevers: Unidek, Structon, KPN, NS, HHNK, DNB, Almeerse Jeugdconferentie, RVS, Kadaster, Arbounie, van Harte Lingsma, CAK, huisartsenopleiding Groningen etc.

**Mystery shopping**

Voor diverse organisaties voer ik mysteryshops en -calls uit om gevraagde kwaliteit te toetsen.